

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА ОТЕЛЯ Купеческий дворъ (www. kupecheskyhotel.ru)**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении информации, размещенной на сайте отеля «Купеческий дворъ» (далее – Отель) в сети Интернет по адресу: **www. kupecheskyhotel.ru** (далее - Сайт), которую пользователи могут получить во время использования Сайта и его сервисов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

**1.1.1.** Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования сервисов Сайта. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

**1.1.2.** Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, информация о провайдере и иная подобная информация.

**1.2.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Отеля: [www.baikalforest.ru](http://www.baikalforest.ru) Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Отеля.

**1.3.** Администрация вправе размещать на Сайте ресурсы иных сервисов/сайтов (таких как сервис бронирования номеров, автоматизированный сервис визовой поддержки, сервис подписки на информационную рассылку, сервис бронирования столов в ресторане Отеля и прочих). При этом Администрация Сайта не несет ответственность перед Пользователем за действия таких ресурсов, в том числе по использованию данных, указанных в п.1.1.2.

**1.4.** Вышеперечисленные сведения могут использоваться Администрацией Сайта без согласия Пользователя в статистических целях, относящихся к работе, безопасности и оптимизации Сайта.

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.

**2.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения Пользователем регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

**2.2.1.** имя Пользователя;

**2.2.2.** контактный телефон Пользователя;

**2.2.3.** адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

**2.3.** Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история бронирования, используемые браузеры и операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2.5 и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**3.1.** Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

**3.1.1.** Идентификации Пользователя для оформления бронирования номера и (или) заключения Договора на оказание услуг дистанционным способом с Отелем.

**3.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

**3.1.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

**3.1.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**3.1.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**3.1.6.** Уведомления Пользователя Сайта о состоянии бронирования.

**3.1.7.** Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

**3.1.8.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

**3.1.9.** Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

**3.1.10.** Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**4.1.** Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**4.3.** Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**4.3.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия.

**4.3.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**4.3.4.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**4.3.5.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

**4.4.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**4.5.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта в кратчайшие сроки информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**4.6.** Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**4.7.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

**5.1.** Пользователь вправе:

**5.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных в целях использования определенных сервисов и пользования Сайтом.

**5.1.2.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**5.2.** Администрация Сайта вправе:

**5.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

**5.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

**5.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**5.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**5.2.5.** Подать в суд на Пользователя, если будет выявлена преднамеренная рассылка Пользователем спама с использованием ресурсов Сайта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**6.2.1.** Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**6.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

**6.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) по электронной почте reservation@bf-hotel.ru.

**7.2.** Получатель претензии в течение 7-ми календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**7.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**8.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.